



OTRAFASHION
— BY ISABEL —

Inruilvoorwaarden Otrafashion d.d. 01 mei 2020

Deze inruilvoorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden en zijn als zodanig ook onlosmakelijk verbonden met die Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Waardebepaling
- Artikel 2 - Ter beschikking stellen inruilwaarde aan de klant
- Artikel 3 - Eisen gesteld aan in te ruilen kleding
- Artikel 4 - Wijziging van deze Inruilvoorwaarden

Artikel 1 - Waardebepaling

De waarde van door de consument aan Otrafashion ter inruil aangeboden kleding wordt bepaald op basis van de volgende criteria:

1. Indien het kleding betreft die eerder bij Otrafashion is aangeschaft:
 - a. **De leeftijd van de kleding**
Daarvoor hanteren we de tijd tussen de aankoopdatum en de datum dat je de kleding opstuurt voor inruil.
 - b. **De aankoopwaarde van de kleding.**
Het bedrag dat we hanteren als aankoopwaarde is de netto prijs die op de factuur van aankoop staat. Dat betekent dat we de prijs hanteren zonder eventueel betaalde verzendkosten en na aftrek van eventueel verstrekte kortingen.
 - c. **Het percentage uit de inruiltabel**
Otrafashion publiceert op haar website een tabel met daarin de actuele percentage en leeftijdscategorieën. Otrafashion is te allen tijde gerechtigd deze tabel aan te passen. De aankoopwaarde wordt vermenigvuldigd met de inruilpercentage horende bij de leeftijd van de kleding zoals vermeld in de tabel. Het resultaat van deze vermenigvuldiging is het inruilbedrag.
2. Indien het kleding betreft die niet eerder bij Otrafashion is aangeschaft
Het is in uitzonderlijke gevallen, vooraf te bepalen en te publiceren door Otrafashion, mogelijk om kleding in te ruilen die niet bij Otrafashion is gekocht. In die gevallen geldt niet hetgeen in lid 1 hiervoor is beschreven maar zal Otrafashion de inruilwaarde op een voor dat moment geschikte prijs waarderen. Daarbij wordt rekening gehouden met de staat, kwaliteit en leeftijd van de kleding.

Artikel 2 – Ter beschikking stellen inruilwaarde aan de klant

1. De inruilwaarde wordt uitsluitend aan de klant ter beschikking gesteld in de vorm van een inruilcode. Er wordt derhalve nimmer geld uitgekeerd. Ook niet als de waarde van de code groter is dan de prijs van het nieuw aan te schaffen kledingstuk.
2. De inruilcode geeft recht op een korting bij aankoop van een nieuw kledingstuk uit de collectie van Otrafashion, ter grootte van de inruilwaarde.
3. De inruilcode is maximaal één jaar geldig.
4. Otrafashion behoudt zich het recht voor om de in lid 3 genoemde geldigheidsduur aan te passen. Dat zal in voorkomende gevallen alleen gelden voor nieuw uit te geven codes. Reeds uitgegeven codes behouden de geldigheidsduur zoals overeengekomen bij afgifte aan de klant.
5. De inruilcode is slechts 1 maal geldig en kan slechts gebruik worden voor 1 ander kledingstuk. Bij aankoop van meerdere kledingstukken kan de klant de inruilcode in het betaalproces verrekenen met het duurste kledingstuk dat op dat moment door de klant wordt aangekocht.
6. Indien de prijs van het nieuw aan te schaffen kledingstuk lager is dan de waarde van de gebruikte inruilcode dan wordt het verschil **niet** in geld uitbetaald aan de klant. De inruilcode wordt vervolgens bij Otrafashion geregistreerd als volledig opgebruikt.
7. De inruilcode kan niet gebruikt worden in combinatie met andere kortingen en acties van Otrafashion.

8. Otrafashion behoudt zich het recht voor om bepaalde kleding uit te sluiten van het recht om daar op in te ruilen. In voorkomende gevallen zal dat expliciet worden vermeld.
9. Na uitgifte van de inruilcode en verstrekking daarvan aan de klant is de door de klant ingeleverde kleding eigendom van Otrafashion en staat het Otrafashion vanaf dat moment vrij om deze kleding te verkopen of anderszins te (her)gebruiken.

Artikel 3 – Eisen gesteld aan in te ruilen kleding

1. Aan alle in te ruilen kleding worden de volgende eisen gesteld om voor inruil in aanmerking te komen.
De kleding:
 - a. Is schoon en gewassen
 - b. Bevat geen vlekken
 - c. Bevat geen beschadigingen
 - d. Bevat geen losse naden
 - e. Is niet vermaakt
 - f. Is niet gerepareerd
 - g. Is niet zichtbaar verkleurd
 - h. Is niet gekrompen

En eventuele ritssluitingen werken allemaal naar behoren

2. In die gevallen dat de kleding niet voldoet aan de hierboven gestelde eisen treed Otrafashion in contact met de klant om tot een oplossing te komen.
3. In het geval de klant de oplossing niet acceptabel vindt zal de ter inruil aangeboden kleding aan de klant worden geretourneerd. Eventuele verzendkosten zijn in dat geval voor rekening van de klant. Terugzending zal pas plaatsvinden na ontvangst van betaling van de verzendkosten.
4. Otrafashion behoudt zich het recht voor om de in lid 1 genoemde eisen aan te passen. In voorkomende gevallen zullen de nieuwe eisen alleen gelden voor nieuw in te ruilen kleding en niet voor kleding die reeds onderweg is naar of in bezit van Otrafashion.

Artikel 4 – Wijziging van deze Inruilvoorwaarden

1. De ondernemer is te allen tijde gerechtigd de Inruilvoorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.